

مقدمه:

سامانه فروش اینترنتی گروه بهمن به منظور سهولت در فرآیند ثبت نام، خرید و پیگیری وضعیت خودرو راه اندازی شده است. مشتریان می توانند پس از ورود به حساب کاربری خود، از طریق داشبورد سامانه به بخش هایی مانند پیش فاکتور، قرارداد، دعوتنامه و پرداخت، ثبت ضمائم، پیام های اطلاع رسانی دسترسی داشته باشند.



❖ ثبت نام در سامانه فروش آنلاین گروه بهمن

مرحله ۱: ورود به سایت

ابتدا مرورگر خود را باز کرده و آدرس زیر را وارد کنید:

<https://sale.bahman.ir>

در صورتی که برای نخستین بار وارد این صفحه می‌شوید، کافی است بر روی گزینه "ثبت نام کنید" کلیک نمایید.

BAHMAN

ورود به سامانه فروش گروه بهمن

نام کاربری
برای کاربران حقوقی، کد ملی و برای کاربران حقوقی، شناسه شرکت می باشد

رمز عبور
رمز عبور شامل حروف بزرگ و کوچک انگلیسی، عدد و کاراکتر خاص می باشد

کد امنیتی
176TY

ورود

تغییر شماره همراه | فراموشی رمز عبور

حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام کنید

نکته: لطفاً هنگام ثبت نام، تمامی اطلاعات را به صورت صحیح و دقیق وارد نمایید؛ چرا که این بخش پس از ثبت، قابل ویرایش نیست. در صورت ورود اطلاعات نادرست، تمامی مسئولیت و عواقب احتمالی بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.



مرحله ۲- ثبت نام اولیه:

در فرم ثبت نام اطلاعات را با دقت وارد کنید.

نکات مهم هنگام ثبت نام:

- شماره موبایل باید با کد ملی تطابق داشته باشد.
- سریال شناسنامه برای بازیابی رمز عبور نیاز است. به صورت درست وارد کنید.
- رمز عبور باید حداقل شامل ۸ کاراکتر باشد و حروف بزرگ، حروف کوچک، اعداد و نمادهای خاص در آن استفاده شده باشد.

مرحله ۳- دریافت پیامک تایید:

اگر شماره تماس به نام شخص باشد، کد تأیید ۵ رقمی از سوی گروه بهمن ارسال خواهد شد.

مرحله ۴- تکمیل پروفایل:

در این مرحله می‌بایستی اطلاعات خود را به‌طور کامل و صحیح تکمیل نمایید.
که این اطلاعات شامل مواردی مانند: اطلاعات هویتی، اطلاعات محل سکونت، حساب مالی، اطلاعات تکمیلی می‌باشد.

♦ نکات مهم هنگام تکمیل پروفایل :

- هنگام وارد کردن تاریخ تولد در بخش اطلاعات هویتی، با کلیک بر روی آیکون تقویم در گوشه‌ی سمت چپ، تاریخ مورد نظر خود را انتخاب نمایید.
- در زمان وارد کردن اطلاعات بانکی، دقت داشته باشید که شماره شبا و شماره کارت بانکی به‌درستی وارد شده و به نام شخص ثبت نام کننده باشد.



❖ ورود به سامانه فروش گروه بهمن

پس از تکمیل فرآیند ثبت نام، برای ورود به سامانه مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱- وارد آدرس سامانه شوید: <https://sale.bahman.ir>

۲- در صفحه ورود، ابتدا نام کاربری (کد ملی یا شناسه ملی) خود را وارد کنید.

۳- سپس، رمز عبوری را که هنگام ثبت نام تعریف کرده اید وارد نمایید.

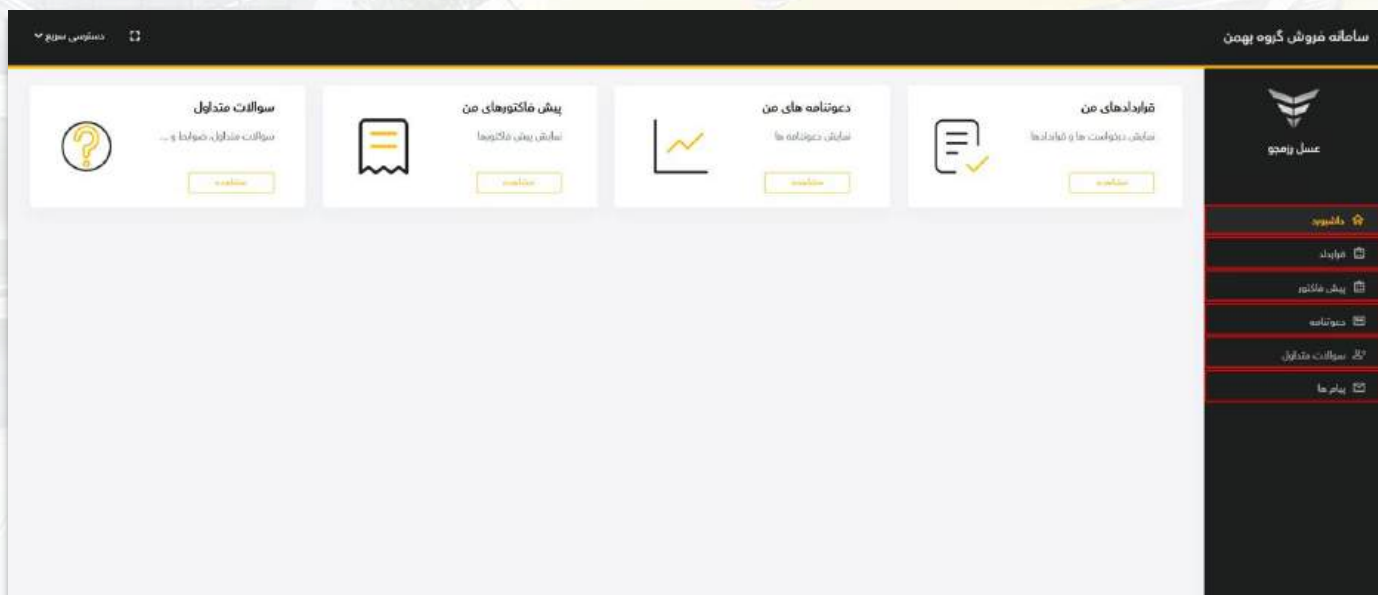
۴- کد پیامکی که ارسال میشود را وارد کنید.



❖ آموزش پنل فروش در سامانه گروه بهمن

نمای کلی پنل :

در سمت راست صفحه، منوی کاربری سامانه را مشاهده خواهید کرد که شامل داشبورد، قرارداد، پیش فاکتور، دعوتنامه، پیامها و سؤالات متداول است.



دسترسی سریع ✓

حساب کاربری

تغییر رمز عبور

پشتیبانی

➡ خروج از حساب

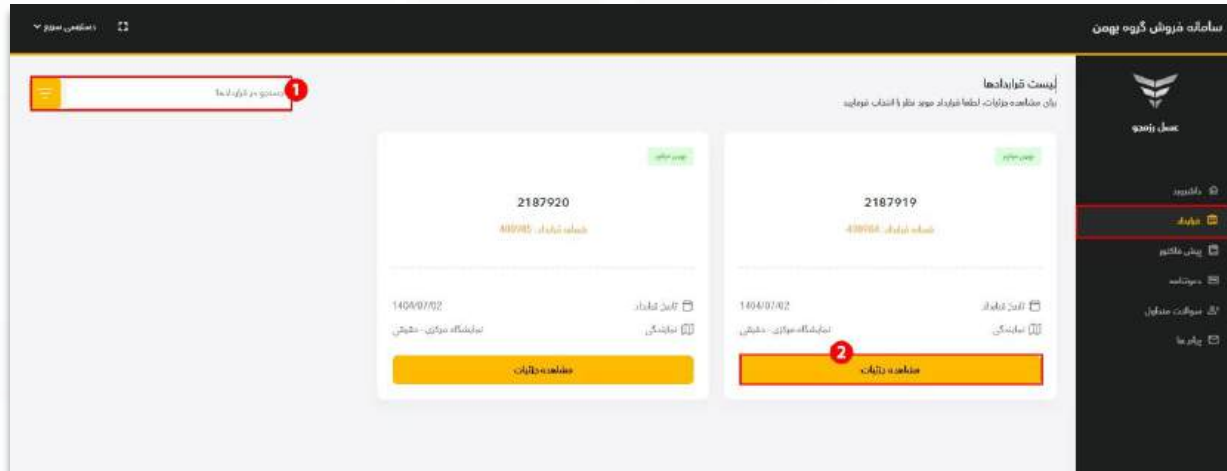
در این صفحه تمامی اطلاعاتی که در طی فرآیند ثبت نام وارد کرده اید به صورت یکجا قابل مشاهده هستند. در صورت مشاهده مغایرت یا نیاز به ویرایش بخش اطلاعات هویتی، از طریق بخش پشتیبانی و تماس با واحد مربوطه اقدام نمایید.

اطلاعات هویتی			
نام و نام خانوادگی: محمد علی محمدی	نام پدر: محمد	تاریخ تولد: 1380/04/02	کد ملی: 0000000000
شماره شناسنامه: 0000000000	شماره کارت شناسنامه: 0000000000	تاریخ ثبت شناسنامه: 1380/04/02	
اطلاعات مالی بانکی			
نام بانک: بانک ملی	شماره حساب: 0000000000	شماره قلم: IR1206000000000000000000	
اطلاعات تماس			
شماره تلفن: 021-88888888	شماره موبایل: 0912-123456789	آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک 10	
آدرس های من			
استان و شهر: تهران - تهران	مکان: استان: تهران، شهر: تهران	نشانی: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک 10	کد پستی: 1111111111

❖ آموزش سامانه فروش:

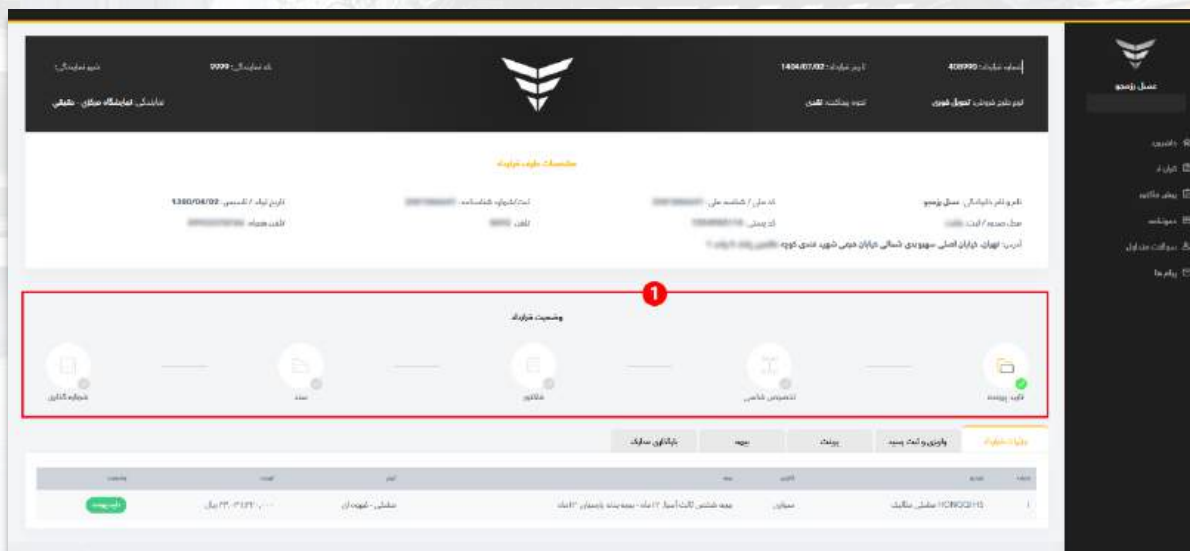
قراردادها :

در منوی سمت راست، با کلیک بر روی "قراردادها" ، لیست تمامی قراردادهایی که توسط شما در گروه بهمن انجام شده نمایش داده میشود. در این قسمت با جستجو و وارد نمودن شماره قرارداد میتوان قرارداد مورد نظر را پیدا نمود (۱) و با کلیک بر روی دکمه "مشاهده جزئیات" میتوان جزئیات قرارداد را مشاهده نمود (۲) .



➤ توضیحات وضعیت قراردادها:

بعد از زدن دکمه مشاهده جزئیات، وارد صفحه قرارداد میشویم. در کادر قرمز شماره 1، شما وضعیت قرارداد را مشاهده میکنید که در چه حالتی قرار گرفته است. تایید پرونده، تخصیص شاسی، فاکتور، سند و شماره گذاری. تیک سبزی که در هر وضعیت خورده است به معنای تایید آن مرحله است. در قسمت پایین وضعیت قرارداد، گزینه هایی را مشاهده میکنید که در ادامه هر کدام را بررسی میکنیم.



➤ جزئیات قرارداد:

در بخش جزئیات قرارداد (2)، اطلاعاتی از خودرویی که ثبت نام کردین قابل مشاهده است. از جمله نام خودرو، کاربری، بیمه انتخاب شده، تریم و قیمت. همچنین در جزئیات قرارداد، وضعیت خودرو نیز نوشته شده است که در چه مرحله ای قرار دارد.

➤ واریزی و ثبت رسید:

در بخش واریز و ثبت رسید، در قسمت ثبت فیش واریزی (4) میتوانید فیش واریزی که انجام دادین را ثبت کنید. بعد از ثبت فیش واریزی در قسمت 5، ردیف پرداختی شما قابل مشاهده است که یکسری اطلاعات از جمله مبلغ، شماره پیگیری، تاریخ واریز وجه و وضعیت واریزی قابل مشاهده است.

➤ پرینت:

با زدن گزینه پرینت، قرارداد شما در حالت پرینت به نمایش در می آید.

➤ بیمه :

این قسمت برای درخواست بیمه می باشد، در صورتی که شما نیاز دارید بیمه بدنه را خریداری نمایید یا بیمه شخص ثالث خود را تمدید کنید می توانید از این قسمت درخواست بیمه بدنه و شخص ثالث خود را اعلام نمایید تا همکاران شرکت بیمه با شما تماس حاصل نمایند و بیمه درخواستی شما را ایجاد نمایند.

این درخواست به قرارداد شما اضافه نخواهد شد؛ بلکه صرفاً به عنوان درخواستی پس از تحویل ثبت می گردد و همکاران با شما جهت صدور یا تمدید بیمه تماس خواهند گرفت. در صورتی که هنگام خرید، بیمه شخص ثالث یا بیمه بدنه را تهیه کرده باشید، این فرآیند به صورت خودکار انجام می شود؛ این گزینه تنها برای درخواست هایی است که پس از تحویل خودرو ثبت می شوند.

➤ بارگذاری مدارک :

در این قسمت مشتری میبایستی مدارک مورد نیاز از جمله کلیه صفحات شناسنامه، کارت ملی و مدارک احراز هویتی خود را آپلود نماید. برای آپلود فایل ابتدا روی افزودن فایل کلیک کرده و فایل را اضافه کنید.

انواع حالت ها:

- اگر فایل شما تایید شده باشد، نوشته "تکمیل شده" به رنگ سبز نمایش داده میشود و دیگر امکان حذف وجود ندارد. (تاریخ آپلود فایل و تاریخ تایید فایل نیز نمایش داده میشود).
- اگر هنوز مدارکی آپلود نشده باشد، نوشته "نیاز به تکمیل" نمایش داده میشود.
- نوشته "در انتظار بررسی" به رنگ آبی نشان دهنده آن است که فایل هنوز بررسی نشده و وضعیت آن مشخص نیست. در این وضعیت اگر تایید نشده باشد میتوانید تصویر را ویرایش کنید.

- همچنین یک وضعیت دیگر "رد شده" داریم که اگر فایل شما مورد قبول گروه بهمن نباشد آن را رد میکند. در این هنگام شما امکان آپلود مجدد فایل را نیز دارید.
- **نکته:** در حالت های مختلف، تاریخ آپلود فایل، تاریخ تایید فایل یا تاریخ عدم تایید فایل نمایش داده میشود.

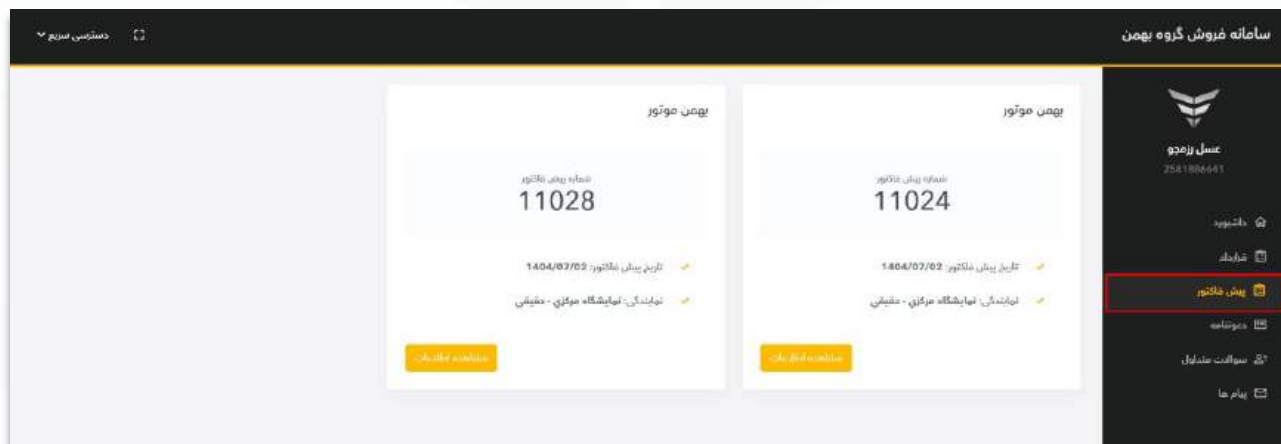


برگه های احراز سکونت را از کجا باید تهیه کرد؟

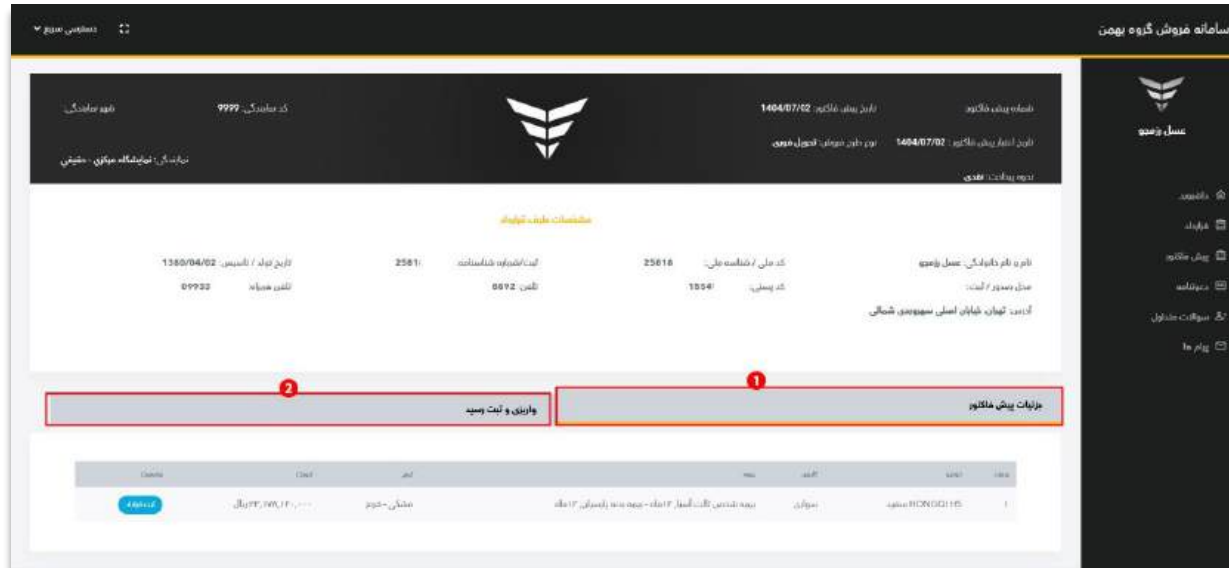
پس از ثبت قرارداد، اطلاعات آدرس محل سکونت در سامانه **sakha.epolice.ir** (سختا پلیس) ثبت نمایید و پس تایید آن توسط راهور یا اداره پست، پرینت صفحه اطلاعات آدرس و اطلاعات فردی را به همراه تصویر کارت ملی و شناسنامه مشخص شده در بخش ضامم اضافه نمایید.

پیش فاکتور:

در این بخش مشتری قادر است پیش فاکتور صادر شده را مشاهده نماید. برای اطلاع از محتوای پیش فاکتور با انتخاب دکمه‌ی "مشاهده اطلاعات"، اطلاعات مربوط به پیش فاکتور صادر شده قابل رویت است.



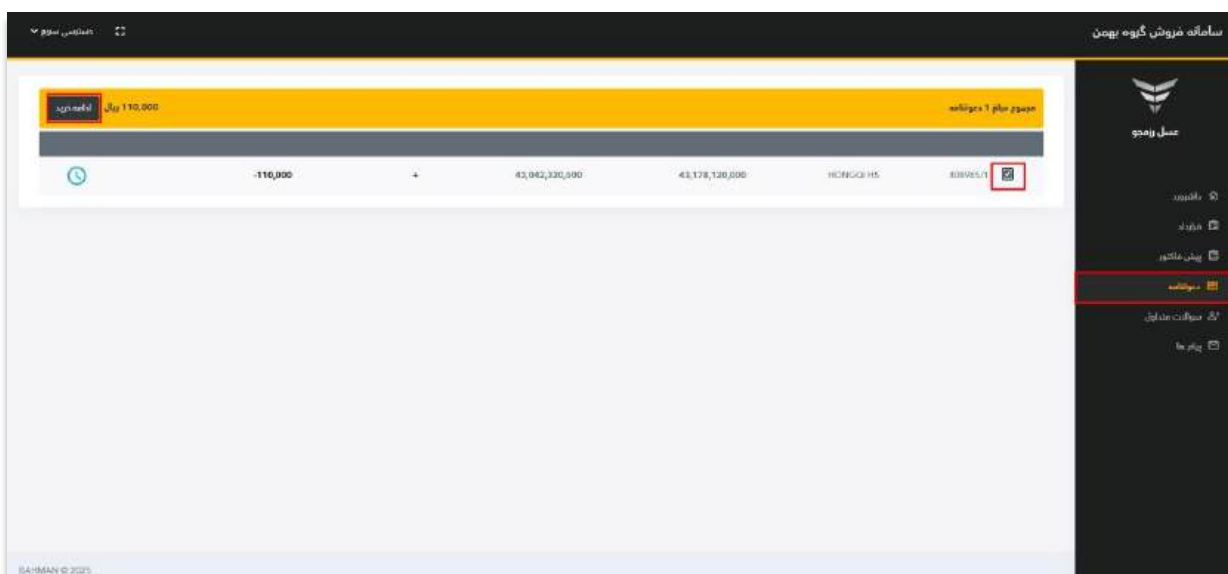
با کلیک بر روی دکمه "مشاهده اطلاعات" صفحه به شکل زیر نمایش داده میشود که دارای دو قسمت جزئیات پیش فاکتور (1) و واریزی و ثبت رسید (2) است. در قسمت "جزئیات پیش فاکتور" اطلاعاتی همچون نام خودرو، کاربری، بیمه، تریم، قیمت و وضعیت قابل مشاهده است.



دعوتنامه:

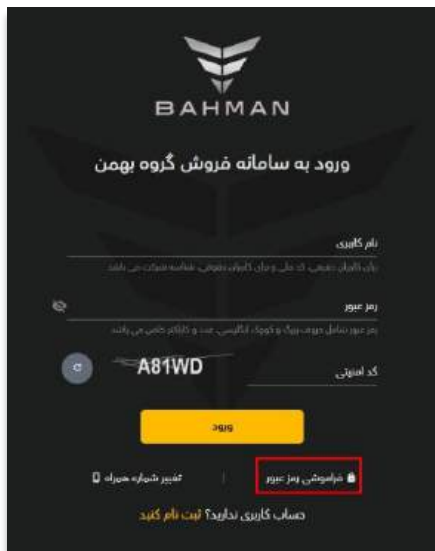
در این قسمت دعوتنامه صادر شده برای این سریال قرارداد قابل مشاهده است. شماره قرارداد، خودرو، قیمت، مقدار پیش پرداخت، سود مشارکت، مابه التفاوت قابل پرداخت، مهلت پرداخت، قابل رویت است.

با کلیک بر روی چک باکس کنار دعوتنامه، دعوتنامه های صادر شده را انتخاب نمایید و سپس گزینه ادامه خرید را کلیک و پس از انتخاب درگاه، به صفحه پرداخت الکترونیکی هدایت می شوید.



۱- فراموشی رمز عبور:

در صورتی که رمز عبور خود را در هنگام ورود فراموش کرده‌اید، بر روی گزینه‌ی فراموشی رمز عبور کلیک نمایید.



The screenshot shows the BAHMAN login interface. At the top is the BAHMAN logo and the text 'ورود به سامانه فروش گروه بهمن'. Below are input fields for 'نام کاربری' (Username) and 'رمز عبور' (Password). A third field contains the code 'A81WD'. A yellow button labeled 'ورود' (Login) is at the bottom. A red box highlights the 'فراموشی رمز عبور' (Forgot Password) link next to the password field.

♦ نکته مهم:

- برای بازیابی رمز عبور، وارد کردن شماره سریال شناسنامه الزامی است. در صورتی که این اطلاعات را نادرست وارد کرده باشید، امکان بازیابی رمز عبور وجود نخواهد داشت.
(با پشتیبانی تماس حاصل نمایید)



This screenshot shows the BAHMAN login page with a different set of fields. The 'نام کاربری' (Username) field is empty. The 'شماره سریال شناسنامه' (Serial Number) field is highlighted with a red box. Below it is a field for 'کد امنیتی' (Security Code) containing 'NX2XC'. A yellow button labeled 'ارسال کد' (Send Code) is at the bottom.



The screenshot shows the BAHMAN registration page. At the top is the BAHMAN logo and the text 'بازیابی رمز عبور'. Below are input fields for 'نام کاربری' (Username) and 'شماره سریال شناسنامه' (Serial Number). A yellow button labeled 'ارسال کد' (Send Code) is at the bottom.

در صفحه بازیابی رمز عبور، دو روش برای دریافت کد فعال‌سازی و تنظیم رمز جدید در دسترس شما قرار دارد.

روش اول: ارسال کد به شماره همراه ثبت شده



اگر شماره تلفن همراهی که در هنگام ثبت نام ثبت کرده‌اید را در دست دارید، این روش مناسب شماست. کد فعال‌سازی به شماره تلفن همراهی ارسال می‌شود.

بعد از وارد کردن کد پیامک شده، در مرحله بعد رمز عبور جدیدی را می‌بایست تعریف کنید. این رمز عبور باید حداقل ۸ کاراکتر داشته باشد.

در صورت بروز هرگونه مشکل در فرآیند ثبت‌نام، می‌توانید با واحد پشتیبانی گروه بهمن از طریق شماره‌های تماس درج‌شده ارتباط برقرار نمایید.

روش دوم: تغییر شماره تلفن همراه



- اگر به شماره تلفن همراه ثبت شده دسترسی ندارید، می‌توانید از روش "تغییر شماره تلفن همراه" برای بازیابی رمز عبور استفاده کنید.

- شماره همراه جدید خود را وارد نمایید، سپس کد تأییدی برای شما ارسال خواهد شد.

- کد دریافتی را در سامانه وارد کرده و در مرحله بعد، یک رمز عبور جدید برای حساب کاربری خود تعریف نمایید.

♦ نکات مهم:

- شماره تلفن همراهی که در این مرحله وارد می‌کنید باید به نام دارنده‌ی کد ملی باشد.

- رمز عبور جدید باید دارای شرایط زیر باشد:

- حداقل ۸ کاراکتر
- شامل حروف بزرگ، حروف کوچک، اعداد و نمادهای خاص

"در صورت بروز هرگونه مشکل در فرآیند ثبت‌نام، می‌توانید با واحد پشتیبانی ۰۲۱۴۸۰۲۷ ارتباط برقرار نمایید."